



كيف أريتك طفل غير عنصري؟

حديث عن العنصرية والاختلاف
العرقى فى بيوتنا.

هذا الدليل من إصدار فريق عمل يـجـوب.
يـجـوب هو أحد مشاريع حجرة ورقة مقص وهي منظمة اجتماعية
أسست من أجل تعميق التواصل بيننا عن طريق اللعب

يـجـوب
يـجـوب
يـجـوب
ROCK PAPER SCISSORS





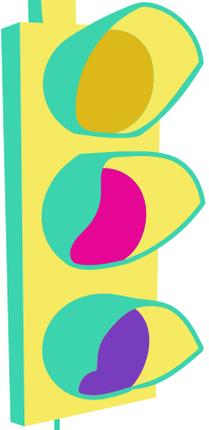
أهلاً وسهلاً

عزيزتي / عزيزتي: الأم، الأب

شكراً لتحميلكم هذا الملف ولاهتمامكم بالموضوع والبدء في قراءته. التحدث لأطفالكم عن العُنصرية قرار ليس بالسهل وفي الأغلب أنكم لم تخوضوا مُحادثة كهذه من قبل مع آبائكم وأمهاتكم. لأن موضوعاً كهذا -رغم حضوره في تاريخنا الإسلامي-، إلا أن الجميع يُحاول أن يتجنب خوض نقاش حقيقي بشأنه في هذه الأيام.



كتابة/ رفاه سحاب
مراجعة/ د. هبة حريز ومريم رياض
تنفيذ وتصميم/ فريق يجوب



هناك بعض الأمور التي أود التنبيه بشأنها قبل البدء في الحديث

١. الأمومة أو الوالدية بطولية فأنتم لديكم الكثير من المعارك المهمة التي عليكم خوضها مُجبرين كل يوم مع أبنائكم. فمن المؤكد أنكم تُريدوا لأطفالكم أن يكونوا سعداء وناجحين ولبقين اجتماعيًا وأصحاء و.. والقائمة تطول من الأحلام والطموحات التي تدفعكم دفعًا للعراك بشكل يومي مع تركيبة نفسياتهم الفريدة من نوعها. لذلك لا تُريد لهذا الملف أن يكون معركة أخرى. تُريده أن يكون مغامرة جميلة تقوموا بها وأنتم في كامل حماسكم وطاقتكم. خذوا وقتكم في التجهيز لهذه المغامرة. تأكدوا من استعدادكم لها نفسيًا ومعرفيًا وسلوكيًا.

٢. لا داعي للقلق بخصوص الإمام بجميع الإجابات في الموضوع. بشكل عام وأيًا كان الموضوع، واجبكم كمربين ليس أن تكونوا موسوعة وإنما على العكس أن تُعلموا أبناءكم الفضول المعرفي، وأن تُدربوهم على فن التساؤل الذكي، وأن تمنحوهم لذة البحث والتفتيش عن الإجابات.

يتبع

تابع

٣. الحديث عن العنصرية مُعقد بشكل كبير وله أبعاد وخطوط كثيرة، وتفكيكه يُمكن أن يتطلب منكم الكثير من الجُهد والوقت. تحلوا بالصبر وسعة البال.

٤. لا يشترط أن يكون الحديث مع أبناءكم عن العنصرية في شكل جلسة نقاش جدية. بعض الأحيان هذا النوع من النقاش يتسلل بشكل عفوي ضمن الحديث اليومي المعتاد عن الأحداث اليومية. أو ربما يُمكن لكم تصميم (أو افتعال) مواقف غير مباشرة للبدء بالحديث عن موضوع حساس كهذا.

المهم هو أن تتأكدوا من جاهزية أبنائكم النفسية لموضوع دسم وحساس كهذا في وقت اختياركم للحديث عنه.

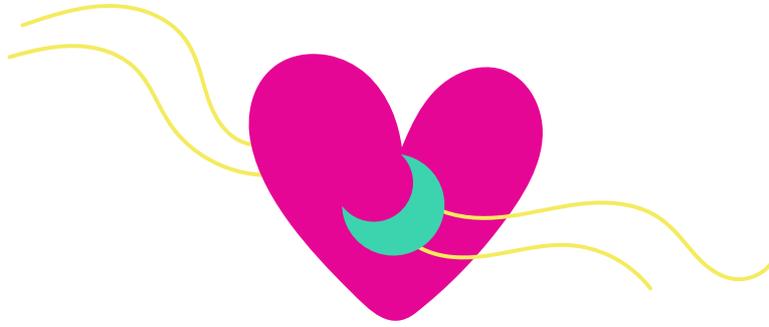
مرة أخرى، شكرًا لقراءتكم
هذا الدليل، لاختياركم
الحديث عن موضوع
العُنصرية، للشجاعتكم في
تربية جيل يحب ويتعاطف
مع العالم من حوله،
لرغبتكم ونيتكم في
المساهمة في خلق
مجتمعٍ يحترم
أفراده الاختلاف ويحتفلون
به ويسعون جميعًا لتحقيق
العدالة والازدهار للجميع.

مقدمة

أتذكر جيدًا عندما كُنت في الثامنة من عُمرِي أحضرت بحماس للمدرسة صور رحلتنا الصيفية إلى الولايات المتحدة الأمريكية، كانت أحد الصور هي صورتي مع أبي عند أحد الشلالات. أحد الطالبات التي كُنت أعدها من المقربات - في وقت عرض الصورة- قالت بعفوية: أبوك مرة يشبه سواقنا. هذا التعليق صفعني ككف مؤلم لكني بكل ما أوتيت من قوة مصطنعة قمت ببلع الدموع التي تجمعت في حلقي ككرة وتظاهرت بعدم المبالاة. لم أتخيل يومًا بأن أبي القبلي الأصل ذو الملامح الآسيوية التي ورثها عن أمه ذات الأصول الماليزية سيكون مصدر " فشيلة " في مسيرتي الأكاديمية. عُدت للمنزل وبكيت و احتججت على كل محاولات أمي وأبي لاختلاق اعذار لصديقتي آنذاك. هذا الموقف الصغير كان الشرارة التي أطلقت المُتتمر الذي بداخلي. فقد انطلقت في رحلة انتقام من هذه الفتاة التي تجرأت بتشبيه أبي بالسائق أمام الجميع. هذه الرحلة تخللتها زيارة اجبارية فرضها عليّ والدي لمنزل صديقتي للاعتذار منها واعطاءها هدية أتذكر جيدًا بأني لم أكن مقتنعة بأنها تستحقها. هذه الطفلة التي من الأرجح بأنها لم تكن تعلم بأن هذا التعليق البسيط سيسبب لها كل هذه المتاعب ويعرضها لحملة تنمر مكثفة من جميع طالبات الفصل بقيادتي.

...

قام أبي بلطف وتعاطف أحيانًا، وبالقوة والعصبية أحيانًا أخرى بالشرح لي بأن هذه الخلطة الجينية ليست عارًا أو فشيلة وإنما أمرًا يستحق الاحتفال. والأهم من ذلك كرر علي والديّ بأن "السواق" هو بشر وبأن عمله كسائق لا يُنقص من إنسانيته شيء. وبأن تشبيه أبي بالسائق ليست شتيمة أو سبة أو معرّة. كما قال لي أبي ضاحكًا في أكثر من مرة بأنه في الحقيقة يُمكن أن يرى الكثير من الشبه بينه وبين سائقنا الإندونيسي. وبأن هذا الأمر لا يزعجه ولا يحط من قدره. إلاّ أنني كطفلة شعرت بالإهانة والحُزن والغضب الذي كان من الصعب تبديده بنقاشات أمي وأبي المثالية.



هذه النقاشات التي لم تجد لها طريقًا لقلب الصغيرة التي كُنْتها، لكنها استطاعت أن تختبئ وتجد لها منزلًا في وجدان وضمير الكبيرة التي صرّتها.



أولاً: فلنعرف العنصرية

من الضروري أن يكون لدينا وعي نحن البالغين بتعريف العنصرية وأشكالها قبل أن نتمكن من التصدي لها مع أولادنا وحتى قبل أن نقوم بتوجيههم بخصوصها. فلنبداً بما هو تعريف العنصرية؟

فلنبداً بما هو تعريف العنصرية؟

العنصرية هي التفرقة والتمييز في المعاملة بين الناس على أساس من الجنس، أو اللون، أو اللغة، أو الدين، أو حتى المستوى الاجتماعي والطبقي. وهي أيضاً الاعتقاد بأن العرق واللون هي المُحدد الأساسي والأول لقدرات الإنسان ومكانته وبأن بعض الأعراق أفضل وأكثر أهمية من غيرها.



للعنصرية أبعاد بعضها نستطيع التعرف عليه بسهولة لوضوحها، والبعض نجد التعرف عليه صعباً لأنه خفي. سنتكلم هنا عن بُعدين رئيسيين :

البُعد المنهجي: Systematic:

السياسات والممارسات العنصرية التي تُعزز المعايير العنصرية على مستوى المجتمع ومؤسساته.

- حرمان أبناء فئة معينة من المناصب العليا ليس لعدم كفاءتهم وإنما فقط للون بشرتهم، أو عرقهم، أو انتمائهم لفئة دينية معينة.

- قوانين الكفالة - الاستعبادية- في الخليج العربي والكثير من الدول العربية التي تُعامل المُقيم كملوك عند صاحب العمل وتسلبه أدنى الحقوق الإنسانية كحق الاختيار وحق الحركة.

-تاريخ العبودية في العالم العربي والخليج كالعبيد الذي كانوا يستخدموا في التنقيب عن اللؤلؤ على سواحل الخليج العربي.

بُعد معاملات بين الأفراد individual:

هي التصرفات العنصرية والاعتداءات الصغيرة التي يرتكبها فرد تجاه الآخر.

- النُكت التي نتداولها بكل أريحية وبدون أن ينزعج في داخلنا أي ذرة عن بعض الأعراق والتي فيها تعميم مُجحف وظالم هي عنصرية.

- التعميمات الغير صحيحة التي نطلقها على عرق معين كمن يظن بأن الهند عبارة عن بلد البليون سائق فقير مُتناسياً أن الهند بلد غنية بالفنانين والمهندسين والأطباء .

- استخدام الألقاب والمسميات التي لا يرضاها أفراد العرق أنفسهم على أنفسهم مثل كلمة " الخال، العبد، أو كومار، أو البدوي، أو طرش البحر، ...الخ"

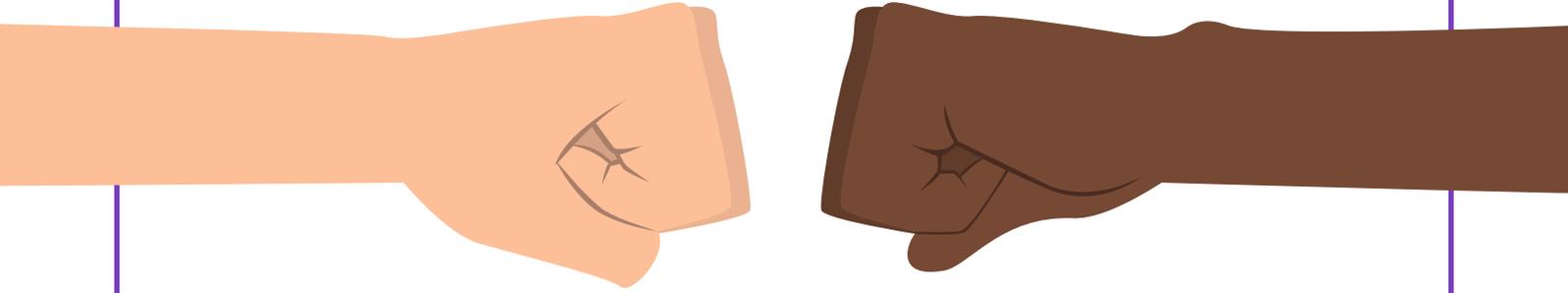
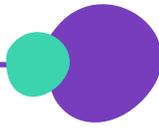
- الافتراضات المُسبقة التي لا تستند على أي أدلة حقيقية سوى عرق وجنسية الفرد كافتراض أن جنس مُعين خطير بالفطرة ويسحر، وبأن العاملة المنزلية هي المُتهمة الأولى بالسرقة عند اختفاء أي أمر في المنزل، أو أن انتمائك لقبيلة يفترض تلقائياً أنك مُتخلف وغير مُتحضر.

- الإشارة الى التفاصيل الجسدية التي تُميز الأعراق الأخرى عن عرقك على أنها عيب ومنقصة فمثلاً كثير من الأمهات يرددوا: ادخل عن الشمس لا تسير أسود زي الفحم، أو نمت كثير لدرجة صغرت عيني وسرت كأني جاوية، أو شعرك مزيت كأنك هندي، أو لا تسبح كثير وإلا سيصبح شعرك مجعد كالعبيد أو كالتكارنة...الخ.



ثانيًا:
ابدأ بنفسك،
اختبر عُنصريتك
وتعصباتك الشخصية





للأسف جميعنا يقع في العنصرية بشكل واعي أو بشكل غير واعي. كل واحد منّا لديه تعصباته الخاصة التي كونها من تنشئته الاجتماعية ومن ممارساته اليومية. راقب نفسك بفضول، حاول أن ترصد تصرفاتك عندما تكون حول أناس لا يشبهونك، أناس مختلفين عنك في الجنسية والشكل واللون.

حاول أن تسمع نفسك عندما تتحدث عن جنسيات أخرى. هل تُعمّم؟ هل تستخدم كلمات فيها دونية؟ هل تحكم على شعب كامل بتصرف بعض من أفرادهم؟

حاول أن تختبر نفسك في أبعاد العنصرية الأخرى خاصة إذا كنت صاحب منصب أو قائد في منظمة، أو صاحب/أو مدير شركة.



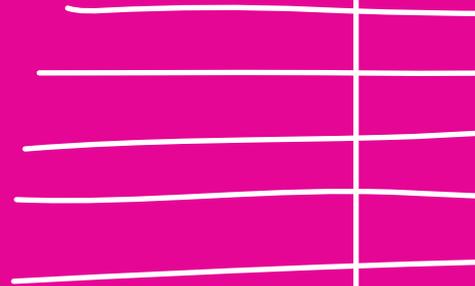


ثالثاً:

العِرق واللون واللكنة

لهم حضور ووجود

فمن عقل الطفل



الكثير من أولياء الأمور يظنون بأن الأطفال ليس لديهم القدرة على التصنيف والحكم على الآخرين من أشكالهم. وبأن العنصرية ضد اللون التي تنتشر عند الكبار لا يمكن أن يُمارسها الأطفال لأنهم على الفطرة السوية. في الحقيقة أن هذا الكلام صائب وخاطئ في ذات الوقت. فعلى عكس الفكرة السائدة تُثبت الدراسات بأن الطفل يبدأ من سن ٦ شهور بملاحظة الفروق الشكلية العرقية وخصوصًا اللون، وعندما يُصبح في سن الثانية أو الثالثة يبدأ الطفل داخليًا بتسجيل بعض التحيزات العرقية. وفي عمر الثانية عشر تتكون لديه مجموعة كاملة من المعتقدات والأفكار الواضحة بشأن الاختلافات الشكلية والعرقية. في المقابل، الطفل عندما يبدأ بملاحظة هذه الفروقات في شهوره الأولى فإنه يقوم برد فعلي بريء لا يحمل العنصرية المنهجية والإرادية التي يُمارسها الكبار. غالبًا ما تكون ردة فعله فطرية فمثلاً إذا بكى بصوت مرتفع ليس لأنه يظن بأن الشخص الأسود هو شخص شرير، وإنما لأن شكله جديد عليه ولا يعرف كيف يُصنّفه.

لذلك بما أن الطفل ليس أعمى عن هذه الفروقات، فلا تجعله أهم وأبكم عن العنصرية التي ستتكرب بشكل يومي حول الحياة اليومية.

قوموا بالحديث عنها وعلموهم شجاعة خوض الحوارات الصعبة. فأسوأ محادثة يمكن أن تخوضها بهذا الشأن هو أن لا تخوض واحدة البتة.



رَابِعًا:

ابدأ مع طفلك
من البيت أولاً..
ابدأ بالعاملين
تحت سقفك



**الطريقة التي يتعامل بها طفلك مع العاملة أو
المساعدة المنزلية هي المحك الأول في رطة
وعيه الثقافي.**

وفي الغالب طريقته ستكون مرآة لطريقة البالغين من
حوله. الطفل يتعلم بالتقليد أكثر من التلقين.



خاملاً:

**ساعدا طفلك للتعرف
على امتيازاته التي
كسبها بدون جُهد**

أحياناً في أثناء تعليم أبنائنا قيم كالاجتهد وأخلاقيات العمل نقوم بدون قصد بالإساءة لفئات مظلومة أخرى. فمثلاً كثيراً ما يتكرر داخل العوائل الخليجية والعربية عبارات من قبيل

” لو هذا السواق ما كان غبي، ما كان اشتغل سواق كان سيكون مهندس في بلده” أو ”اجتهد في الدراسة ولا تسير زي الكناس”

هذه العبارات لا تُسيء فقط للسائق ولجنسه وإنما تُعطي صورة مشوهة وليست واقعية عن الحياة العملية.

في الحقيقة أن الفروقات التي نراها بين طبقات المجتمع ليست ناتجة بشكل كامل على حجم الجهد الذي يضعه الشخص. فعلى العكس هناك الكثير من الفروقات موجودة بسبب ظلم مؤسسي وعنصرية ممنهجة. لذلك الفرق بين السائق والطبيب ليس فرق في درجة الذكاء ومقدار الجهد فقط، وإنما أحياناً كثيرة يكون الفرق عائد إلى حجم الامتيازات التي يملكها الطبيب ولا يملكها السائق. أي أن السائق ليس كسول فقط ولهذا أصبح سائق، وإنما لأن هناك نظام كامل عنصري في بلده يمنعه من التطور ومن أن يحلم بشيء آخر.

يبدو أن الأمر صعب الفهم والاستيعاب؟ فمن باب أولى أن ترى أنه من المستحيل أن يفهمه طفلك. جرّب المثال التالي:

قم بشرح مفهوم الامتيازات لطفلك بطرح المثال التالي:

في الغالب لا. وفي الغالب أن المتسابقين الأربعة الآخرين قد وصلوا قبلك وقد فاز أحدهم. الآن أنت تشعر بالظلم لأنك لم تستطع البدء معهم، لكن أحمد الذي فاز بالمركز الأول مرّ بجانبك وأصبح يضحك ويقول انظروا له كم هو كسول وضعيف. كان عليك أن تأكل بشكل أفضل. تُحاول أن تشرح للجميع بأنك مستعد وبأن بدنك قوي وبأنك سريع لكن كل ما في الأمر بأن هناك أشخاص كبلوك ولم تستطع أن تتحرك.

أخبر طفلك بأن يتخيل أنه الآن مُستعد لصفارة البداية في سباق الجري. أنت تقف وبجانبك خمسة أطفال (متسابقين) آخرين معك. أُطلقت الصفارة وانطلق الجميع. أمّا أنت فقد وجدت أن قدميك مُكبلة بحبال شفافة لا تراها. حاولت التخلص من هذه الحبال لكنك لم تستطع أن تتخلص منها إلاّ بمساعدة المنظمين عن المسابقة الذين قاموا بإحضار المقص وقصوا الحبال بعد ساعة من بدء السباق. الآن يُمكنك أن تجري؟ هل ستستطيع الوصول؟

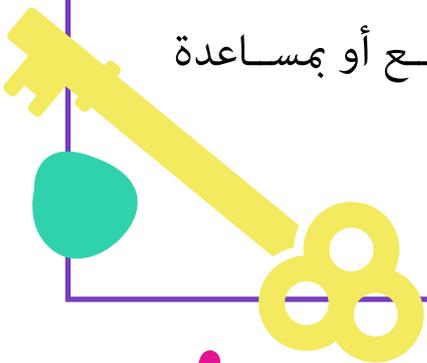


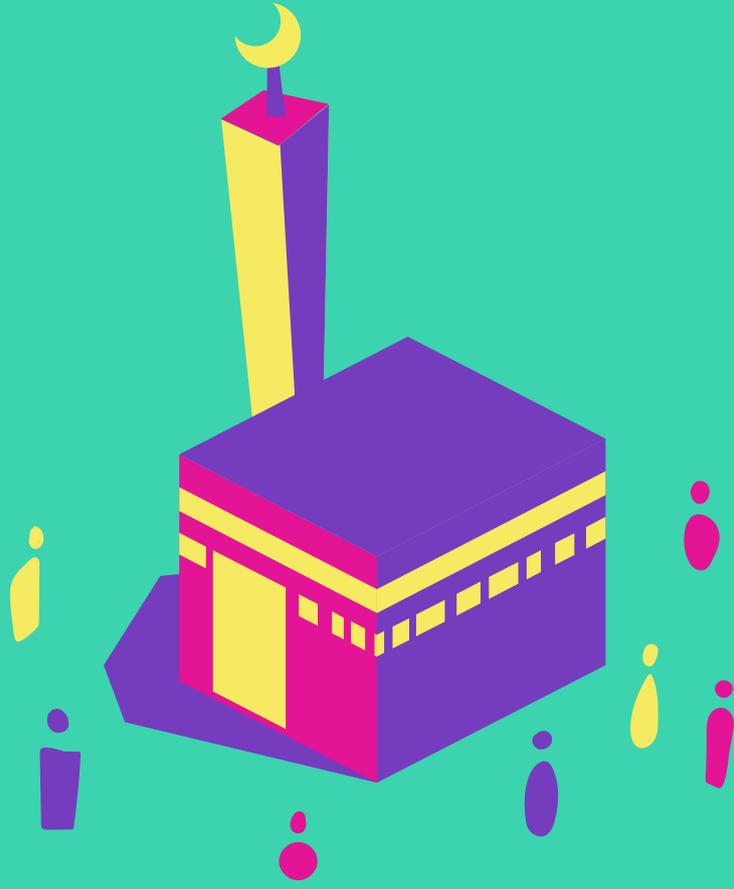


ناقش طفلك عن إحساسه بالظلم ، ثم ابدأ تدريجيًا بتحويل النقاش وإسقاطه على أرض الواقع.

قل له أن بابا مهندس لأنه بدأ من خط البداية، أم السائق سائق لأنه النظام الاجتماعي/ السياسي الذي عاش فيه كبّله ومنعه من الدخول في السباق. وليس لأن بابا أذكى من السائق.

وخذ هذا المثال لأمثلة أخرى أوسع، قل له بأنه كونه مولود في عائلة مُتعلّمة ولديها دخل مادي جيد وفي بلد معطاءة لا يجعله أفضل من الآخرين، وإنما هذا يعني بأن لديه مميزات تجعل احتمالية فوزه في السباق أعلى. فهذه الامتيازات كالحالة المادية لماما وبابا والمستوى التعليمي كأنك تدخل السباق بحذاء الكتروني سريع أو بمساعدة سيارة جولف.





سادسا:

زيارة للمسجد الحرام
أو المسجد النبوي
لتأمل الأعراق والشعوب

خذ ابنك/ ابنتك للمسجد الحرام أو افتح صوراً لموسم الحج في قوقل وقم بتأمل الاختلافات مع أطفالك. دع أطفالك يقوموا بتخمين من أي منطقة من العالم ممكن أن يكون هذا الحاج أو ذاك.

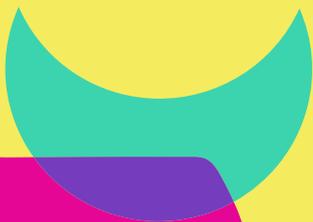


دعهم يتخيلوا ماذا يُمكن أن تكون دعواتهم في المسجد الحرام؟ ما هي الأمنيات التي يتمنون أن تحقق لهم عندما قدموا للعمرة أو الحج؟ إذا كنت في الحرم قم بالحديث مع الحاج أو الحاجة بجانبك أطلب منها الدعاء وأسألها ماذا يمكن أن أدعو لك؟ سيلاحظ أبناءك أن أغلب أمنيات هؤلاء الحجاج المختلفين عنا في الشكل، تُشبهنا كثيراً وأحياناً تتطابق معنا. أخبرهم بأن رغم اختلافنا من الخارج إلا أننا نتشابه كثيراً من الداخل وبأن الله ينظر إلى دواخلنا. تحدث لهم عن الهدف من لبس الإحرام.



سابقًا:

**قم بإعطاء طفلك
التفسير العلمي
للاختلافات الشكلية**

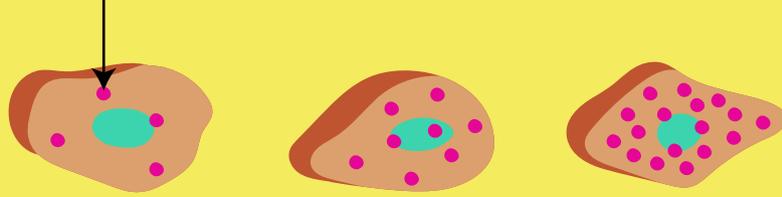


اشرح لطفلك بأن ألوان بشرتنا تختلف باختلاف درجة الميلانين في جلودنا.

فكلما كثرت درجة الميلانين في الجلد كلما أصبح لون البشرة داكناً أو غامقاً ومائلاً إلى البني وكلما قلت درجة الميلانين في الجلد كلما أصبح لون البشرة فاتحاً وباهتاً أكثر .

خلية في الجلد

صبغة الميلانين



بشرة فاتحة

بشرة داكنة





ثامناً:

قُم بمشاهدة فيلم
يُساعدك على النقاش/
أو قراءة كتاب يُساعدك
على فتح نقاش



قم بمشاهدة فيلم بلال مع أطفالك، بعد الفيلم قم
بنقاشه. تحدث عن مكانة بلال رضي الله عنه في الإسلام.

وعن حديث الرسول صلى عليه وسلم عنه حين قال 🗨️
لبلال عند صلاة الفجر: يا بلال حدثني بأرجى عمل
عملته في الإسلام، فإني سمعت دف نعليك بين يدي في
الجنة، قال ما عملت عملاً أرجى عندي أني لم أتطهر
طهوراً في ساعة ليل أو نهار إلا صليت بذلك الطهور ما
كتب لي أن أصلي
واللفظ للبخاري.

**تكموا عن الصحابة الذين كانوا من أصول غير عربية
كسلمان الفارسي وصهيب الرومي.**



هنا قائمة بأفلام عائلية بإمكانك مشاهدتها مع طفلك:

- The help
- Talking about trees
- Freedom fields
- A Ballerina's Tale
- Hidden Figures
- Remember the Titans
- Black-ish
- Men of honor
- Mixed-ish
- The Hate U Give
- Just Mercy
- Selma
- 12 Years a Slave
- 42
- Crash



أقرأ قصة

- لا فرق بيننا
- لماذا أنا هو أنا؟
- نورة تحارب التمر
- عاملة المنزل
- رواية ساق البامبو
- STAMPED -
- So you want to talk about race -
- How does it feel to be a problem -



تأسفًا وأخيرًا:
اسمح لطفلك أن يُعبر
عن فضوله ورحب بالأخطاء



من الطبيعي أن يسأل الأطفال أحياناً أسئلة نابذة عن فضولهم بشكل غير لائق لكنه غير مقصود. لا توبخ طفلك وتمنعه من السؤال، أعطه الأمان ودعه يسأل وإن كانت طريقته غير لائقة، لكن حاول أن تفهم من أين خطر هذا السؤال على باله؟ هل سمع شيء مُعين من أحد كبير، أو رأى مادة إعلامية دفعته لطرح هذا السؤال. مثال: ماما أنا أخاف من السود، هل كل السود مُجرمين؟

أسأل طفلك:

مالذي جعلك تقول هذا؟
أو لماذا تخاف منهم؟
ربما يكون رده لأني شاهدت مُجرم أسود في فيلم ما، أو لأن صديقي أخبرني بأن رجلاً أسود سرق سيارة أبوه. من المهم أن تعرف مصدر التساؤل حتى يُمكنك الرد على سؤاله بما يتلاءم مع الإطار الفكري الذي طرح من خلاله السؤال.



وأخيراً،

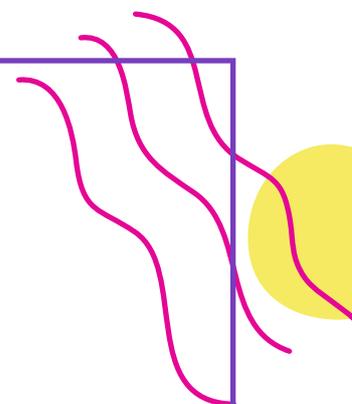
نشكركم على القراءة حتى النهاية، على تفكيركم في هذه الكلمات. ونتمنى أن يُقرّ الله أعينكم بأبناء طيبين ومتعاطفين وخيرين ومصلحين.



طلب صغير وأخيراً/

نحن ممتنين لوسائل التواصل الاجتماعي بأنها قربتنا منكم وسهّلت انتشار أفكارنا، إلا أننا نشعر - أحياناً - بأننا نتحدث في الفراغ فلا نستطيع سماع أصواتكم ولا قياس تأثيرنا بشكل فعلي. نتفقد للنظر إلى وجوهكم لنعرف ردة فعلكم ونفتقد للنقاش المتبادل و للإنتقاد الذي يدفعنا للتطوير. لذلك نطلب منكم طلب صغير وهو أن تراسلونا بأفكاركم و آرائكم وبأن تكرمونا بتعليق أو حتى انتقاد على البريد الإلكتروني التالي/

hi@yajooob.co



ترقبوا المزيد من المواضيع المهمة من سلسلة دليل المربيين

المراجع

- <https://pbs.twimg.com/media/ELks7SyXUAALt1t.jpg>
- [zeka-gelisimi/13/06/https://www.sabah.com.tr/bebegimvebiz/cocuk/2019-ni-bile-etkiliyor-babanin-6-kritik-rolu](https://www.sabah.com.tr/bebegimvebiz/cocuk/2019-ni-bile-etkiliyor-babanin-6-kritik-rolu)
- [/https://www.avyaskincare.com](https://www.avyaskincare.com)
- <https://www.biography.com/news/african-american-youth-civil-rights-movement>
- <https://www.healthychildren.org/English/healthy-living/emotional-wellness/Building-Resilience/Pages/Talking-to-Children-About-Racial-Bias.aspx>
- [talking-race-with-young-children/716700866/24/04/https://www.npr.org/2019-dren](https://www.npr.org/2019-talking-race-with-young-children/716700866/24/04/)



أدوات لتمكين الجيل الناشئ
من المواطنين العالميين





هنا بعض الأمور التي تُعزز التواصل الإيجابي مع العاملة المنزلية:

- عزز مكانة العاملة كموظفة لها ساعات محددة من العمل، ولها احترامها وكيانها الذي لا يصح للطفل أن ينتهكه بالحديث لها بصورة متعالية أو فيها استعجاب وتملك.
- من ضمن تعزيز دور المساعدة المنزلية كموظفة أمام أطفالك هو أن تقوم بتعريف أطفالك بحدود وظيفتها. ما الذي يحق للطفل طلبه من العاملة المنزلية وما الذي لا يحق طلبه؟
- قم بإشراك العاملة في المناسبات العائلية كجزء من العائلة. دعها تحتفل معك بأيام ميلاد أبنائك. أسمح لها بالتزين و التعبير عن نفسها من خلال لباسها. أعطها الحق لتطلب ما يسناها عند تناول الوجبات في المطاعم.
- الوالدين هم من يقوموا بفرض الخطوط الحمراء في التعامل مع المساعدة المنزلية أو السائق من خلال تعاملهم هم معهم. لا تسمح لنفسك أو لطفلك برفع صوته عليهم أو شتمهم أو الإساءة لهم بأي شكل كان.
- كون العاملة المنزلية كموظفة لا يمنحك الحق بتغيير اسمها، حاول أن تُحسن نطق اسم العاملة المنزلية أو السائق وساعد أطفالك على اتقان أسمائهم.